

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Berufsbegleitende Weiterbildungen von Zartbitter Münster e.V., Hammer Str. 220, 48153 Münster, info@zartbitter-muenster.de (Stand Juli 2026)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle berufsbegleitenden Weiterbildungen von Zartbitter Münster e. V. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Bedingungen an.

Allgemeines

Während der Weiterbildung gilt die Schweigepflicht. Bitte behandeln Sie persönliche Daten, persönliche Informationen und Inhalte anderer Teilnehmenden vertraulich.

Bei Online-Veranstaltungen dürfen keine anderen Personen mithören oder mitsehen. Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen, Audioaufnahmen und Screenshots sind nicht erlaubt.

Anmeldung

Die Anmeldung ist nur über das Online-Formular auf der Internetseite von Zartbitter Münster möglich.

Zahlung per Lastschrift

Wenn Sie per Lastschrift bezahlen, erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung eine digitale Rechnung per E-Mail. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Nach Ihrer Anmeldung ist Ihr Platz zunächst reserviert. Die Weiterbildung findet nur statt, wenn bis zum Ende der Anmeldefrist die Mindestzahl an Teilnehmenden erreicht ist.

Der Teilnahmebetrag wird in der Woche nach dem Anmeldeschluss per Lastschrift eingezogen. Bitte achten Sie auf eine ausreichende Kontodeckung.

Zahlung per Rechnung

Wenn Sie per Rechnung bezahlen, erhalten Sie nach Ihrer Anmeldung eine digitale Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Nach Ihrer Anmeldung ist Ihr Platz zunächst reserviert. Die Weiterbildung findet nur statt, wenn bis zum Ende der Anmeldefrist die Mindestzahl an Teilnehmenden erreicht ist.

Die Rechnung erhalten Sie in der Woche nach dem Anmeldeschluss. Wird sie nicht fristgerecht bezahlt, verfällt Ihr Anspruch auf den Platz.

Sind mehr Anmeldungen eingegangen als Plätze vorhanden sind, vergeben wir die Plätze nach der Reihenfolge des Eingangs.

Rücktritt

Die Absage muss schriftlich erfolgen. Sie können auch eine E-Mail an info@zartbitter-muenster.de senden. Bitte bewahren Sie eine Kopie der E-Mail auf.

Bei einer Absage vor Ablauf der Anmeldefrist entstehen keine Kosten.

Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Kann eine Person von der Warteliste den Platz übernehmen, berechnen wir nur eine Verwaltungspauschale von 30,00 €.

Auch bei einer teilweisen Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen.

Nach Absprache können verpasste Termine bei einer späteren Weiterbildung nachgeholt werden. Es entstehen nur Kosten für Verpflegung (ca. 40,00 € pro Tag) und gegebenenfalls Übernachtung.

Die volle Teilnahmegebühr ist ebenfalls fällig, wenn Ihr Konto nicht ausreichend gedeckt ist.

2

Zertifikat

Sie erhalten ein Zertifikat, wenn Sie mindestens 80 % der Weiterbildung besucht haben. Andernfalls erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung über die besuchten Inhalte.

Absage der Weiterbildung

Zartbitter Münster kann eine Weiterbildung absagen, wenn sich zu wenige Personen angemeldet haben oder Referent*innen ausfallen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig zurückerstattet.

Datenschutz

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Daten aus Ihrer Anmeldung für die Organisation der Weiterbildung gespeichert und verwendet werden.

Verbraucherstreitbeilegung

Zartbitter Münster ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.